

# Swisscom diventa più efficiente con la standardizzazione e l'espansione dell'automazione

Swisscom, aveva bisogno di uno strumento per adottare l'automazione della rete e dell'IT in tutta l'azienda, in modo da ridurre i costi, diventare più efficiente e accelerare i tempi di risposta. In cerca di un fornitore affidabile, questa azienda provider di servizi si è rivolta a Red Hat e ha utilizzato Red Hat Ansible Automation Platform per automatizzare la gestione di circa 20.000 componenti in tutti gli ambiti dell'attività. Inoltre, gli accessi basati sui ruoli e le funzionalità di provisioning self service offerti da Ansible Automation Platform consentono ai team di Swisscom di dedicarsi a progetti di sviluppo più importanti e accelerare i tempi di risposta alle richieste di risorse. L'automazione unificata e l'orchestrazione di Ansible Automation Platform hanno migliorato la collaborazione sui progetti tra i team di Swisscom, che ora possono condividere conoscenze e artefatti con più facilità.

## Software e servizi

Red Hat® Ansible® Automation Platform

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Consulting

Red Hat Technical Account Manager

## Telecomunicazioni

20.000 dipendenti



## Vantaggi

- ▶ Circa 3.000 ore all'anno risparmiate con l'eliminazione delle attività manuali di gestione operativa
- ▶ Funzionalità self service per mansioni legate all'IT, con semplificazione e accelerazione delle attività più comuni
- ▶ Miglioramento della collaborazione grazie a esperienze, conoscenze e playbook condivisi
- ▶ Accelerazione dell'apprendimento grazie agli esperti Red Hat

"Osserviamo una nuova sinergia tra i diversi team che utilizzano Red Hat Ansible Automation Platform, perché è in grado di gestire vari tipi di prodotti."

**Giancarlo Morena**  
Product Manager, Swisscom

"Uno dei nostri obiettivi più importanti è il self service. Vogliamo consentire ai nostri partner, clienti e colleghi di svolgere quelle attività che solitamente non possono compiere autonomamente grazie all'accesso basato sui ruoli o all'API di Red Hat Ansible Automation Platform. Gli utenti possono lavorare in una modalità self service senza ricorrere al supporto di un ingegnere del sistema operativo."

**Giancarlo Morena**  
Product Manager, Swisscom

## Maggiore efficienza nella gestione dell'IT

Swisscom è la principale azienda di telecomunicazioni della Svizzera e una delle realtà IT più importanti del paese. I suoi clienti hanno accesso a un'ampia gamma di servizi, dalla TV alla telefonia mobile, fino a reti, cloud e ICT destinati esclusivamente alle imprese. Per rimanere al passo con la concorrenza, Swisscom è alla costante ricerca di modi per ridurre i costi, aumentare l'efficienza delle attività e accelerare i tempi di risposta.

Per raggiungere questi obiettivi, l'azienda ha deciso di automatizzare i componenti, i sistemi e i processi IT. "Avevamo molte piattaforme di rete diverse su più data center, ma non disponevamo di una soluzione di automazione centrale," ha raccontato Giancarlo Morena, Product Manager in Swisscom. "Il nostro approccio era basato sugli script e utilizzavamo più strumenti a sorgente chiusa per le diverse piattaforme, ma volevamo una soluzione più centralizzata."

Da qui la decisione di rivolgersi a Red Hat, un fornitore con cui l'azienda aveva già una lunga esperienza. Infatti, Swisscom utilizza da molti anni i software Red Hat, inclusi Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for SAP solutions, Red Hat OpenStack® Platform e Red Hat OpenShift® Container Platform.

## Un partner affidabile per implementare l'automazione

Grazie a Red Hat Consulting, Swisscom ha completato un proof of concept (POC) per Ansible Automation Platform, un'interfaccia utente e di programmazione delle applicazioni (API) centralizzata per implementare l'automazione in tutta l'azienda. "Uno dei vantaggi di Red Hat Ansible Automation Platform è che possiamo utilizzare la sua API completa per l'integrazione con altri strumenti," ha affermato Morena. "Un altro elemento determinante per noi è che Ansible Automation Platform è agentless, quindi non richiede il deployment e la gestione degli agenti su ciascun endpoint."

Nel 2018 Swisscom ha adottato Ansible Automation Platform per l'automazione e l'orchestrazione di circa 15.000 componenti di rete, inclusi server, firewall, dispositivi di rete e per lo storage, in più ambienti di rete. "All'inizio abbiamo utilizzato Ansible Automation Platform per automatizzare le migliaia di server Red Hat Enterprise Linux che gestiamo per i clienti interni ed esterni," ha spiegato Morena, "e per gestire il sistema operativo, le patch di sicurezza, il nuovo provisioning dei server e altre attività successive all'installazione."

Nel corso degli anni, grazie al supporto di un Technical Account Manager (TAM) di Red Hat, Swisscom ha esteso l'utilizzo di Ansible Automation Platform a nuovi team e scenari di utilizzo, che includono la gestione del sistema di protezione delle email, l'automazione dei firewall e l'automazione e l'orchestrazione della piattaforma Oracle Exadata e i diversi sistemi operativi Windows e Linux. "Utilizziamo Ansible Automation Platform per gestire i cicli di vita e i rilasci dei software, i server interni ed esterni (applicazione di patch, provisioning e configurazione), l'applicazione della configurazione e molto altro," ha spiegato Morena. "Contiamo oltre 200 utenti, tra cui amministratori dei database Oracle e ingegneri DevOps e di rete. Anche i team Swisscom Private Cloud, Swisscom Mobile e Swisscom TV utilizzano Ansible Automation Platform."

Oggi la tecnologia Red Hat automatizza la gestione di circa 20.000 componenti. Nel caso di Swisscom Private Cloud, Ansible Automation Platform esegue i playbook per configurare un sistema operativo e una macchina virtuale personalizzati, poi configura e protegge il servizio per ogni cliente prima di aggiungere gli eventuali componenti software necessari.

## **Accelerazione del lavoro con processi più efficienti**

### **Circa 3.000 ore all'anno risparmiate con l'eliminazione delle attività manuali di gestione operativa**

Man mano che l'automazione diventa più complessa, le funzionalità di Ansible Automation Platform consentono a Swisscom di risparmiare circa 3.000 ore ogni anno nelle mansioni di gestione operativa. L'automazione delle attività manuali consente agli ingegneri di dedicarsi allo sviluppo di progetti nuovi e innovativi piuttosto che a compiti ripetitivi, e questo porta a un ulteriore risparmio di tempo.

Inoltre, l'ottimizzazione delle attività manuali di routine contribuisce all'implementazione della scalabilità dei prodotti e servizi Swisscom, a seconda delle esigenze. I tempi di risposta alle richieste si accorciano notevolmente e il deployment richiede solo alcuni minuti.

"Con l'attuale processo di deployment possiamo risparmiare molte ore di lavoro e gli ingegneri hanno più tempo da dedicare ad attività strategiche," ha affermato Morena. "Per quanto riguarda la rete, Ansible Automation Platform ci ha supportato con le istanze dei gruppi, così che possiamo eseguire il deployment di piccoli satelliti ed eseguire il collegamento a tutti i nostri server da un'unica dashboard."

### **Funzionalità self service per le attività IT**

Una delle caratteristiche principali di Ansible Automation Platform per Swisscom è l'accesso basato sui ruoli, con cui i team possono definire inventari specifici per eseguire i playbook e consentire ad altri team di utilizzare i server senza dover richiedere un'autorizzazione. Ciò significa, per esempio, che i team che lavorano alle applicazioni possono applicare autonomamente le patch ai server o riavviarli senza aspettare che il team OS conceda manualmente l'autorizzazione. Le attività vengono così completate con maggiore rapidità e precisione.

"Uno dei nostri obiettivi più importanti è il self service. Vogliamo consentire ai nostri partner, clienti e colleghi di svolgere quelle attività che solitamente non possono compiere autonomamente grazie all'accesso basato sui ruoli o all'API di Ansible Automation Platform," ha affermato Morena. "Gli utenti possono lavorare in una modalità self service senza ricorrere al supporto di un ingegnere del sistema operativo."

### **Miglioramento della collaborazione grazie a esperienze, conoscenze e playbook condivisi**

Con l'automazione unificata e l'orchestrazione di Ansible Automation Platform è migliorata la collaborazione sui progetti tra i team di Swisscom, che ora possono condividere artefatti e conoscenze con più facilità. "Ora team diversi possono unire, centralizzare e condividere gli Ansible Playbook, insieme alle conoscenze e alle pratiche consigliate," ha dichiarato Morena. "Per esempio, i team non devono più scrivere playbook per la gestione della configurazione e del provisioning, ma possono utilizzare quelli scritti dal team di rete."

I team di Swisscom hanno anche creato una community interna dedicata ad Ansible Automation Platform con un canale su Microsoft Teams, in cui tutti i partecipanti possono chiedere consigli. Una wiki interna offre una documentazione scritta dal personale, con scenari di utilizzo dettagliati relativi all'impiego di Ansible Automation Platform da parte di team diversi.

"Osserviamo una nuova sinergia tra i diversi team che utilizzano Red Hat Ansible Automation Platform, perché è in grado di gestire vari tipi di prodotti," ha raccontato Morena. "I team possono rivolgersi alla community per trattare particolari scenari di utilizzo, e questo agevola la risoluzione dei problemi e il miglioramento della qualità."

## Accelerazione dell'apprendimento grazie agli esperti Red Hat

Swisscom è riuscita ad adottare Ansible Automation Platform e ad ampliarne l'utilizzo in tempi brevi, e questo grazie sia alle conoscenze condivise da Red Hat Consulting e il Red Hat TAM che ai programmi Red Hat Training e Red Hat Certification.

"Abbiamo scelto Red Hat Ansible Tower sia perché è molto semplice imparare a utilizzarlo, sia perché consente di ottenere progressi più rapidamente rispetto ad altri strumenti di gestione della configurazione", ha spiegato Morena. "Grazie agli esperti Red Hat il mio team ha una comprensione più approfondita di questa tecnologia e può offrire assistenza al resto al personale." I team che hanno più esperienza con Ansible Automation Platform offrono supporto agli altri. Qualunque dipendente Swisscom può richiedere assistenza nell'uso di questa piattaforma con la consapevolezza che riceverà risposta da una persona competente in materia.

## Nuovi metodi per l'automazione

Ora che l'automazione è un elemento fondamentale per Swisscom, l'utilizzo di Ansible Automation Platform da parte dell'azienda continuerà a crescere, con un conseguente aumento della proattività e della reattività. "È importante che Swisscom abbia gli strumenti per aumentare l'efficienza delle operazioni di routine," ha affermato Morena. "Red Hat Ansible Automation Platform ci consente di essere molto flessibili e si integra bene con le altre tecnologie che utilizziamo."

Swisscom punta a far crescere le sue attività di outsourcing e rafforzare il suo ruolo di provider di cloud pubblico. "Swisscom fornisce servizi nel settore IT oltre che in quello delle telecomunicazioni," ha spiegato Morena. "L'impiego di Red Hat Ansible Automation Platform crescerà insieme alla nostra azienda. Per esempio, progettiamo di utilizzare questa soluzione per la gestione dei nostri cloud pubblici globali."

## Informazioni su Swisscom

[Swisscom](#) è la principale azienda di telecomunicazioni della Svizzera e una delle realtà IT più importanti del paese. La sua sede principale è a Ittigen, nei pressi della capitale Berna. Swisscom è nota nel mercato italiano con il nome di Fastweb. Il 51% delle sue quote appartengono alla Confederazione svizzera ed è una delle società più innovative e sostenibili del Paese.






## Informazioni su Red Hat Innovators in the Open

L'innovazione è alla base dell'open source. Oltre che per trasformare le proprie aziende, i clienti Red Hat utilizzano le tecnologie open source per rivoluzionare interi mercati e settori. Red Hat Innovators in the Open mostra con orgoglio come le soluzioni aziendali open source aiutano i clienti a risolvere anche le problematiche più difficili. Vuoi condividere la tua storia? [Scopri di più.](#)

## Informazioni su Red Hat



Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio che si avvale della collaborazione delle community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

 [facebook.com/RedHatItaly](https://facebook.com/RedHatItaly)  
 [twitter.com/RedHatItaly](https://twitter.com/RedHatItaly)  
 [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

ITALIA  
[it.redhat.com](https://it.redhat.com)  
[italy@redhat.com](mailto:italy@redhat.com)

EUROPA, MEDIO ORIENTE,  
E AFRICA (EMEA)  
00800 7334 2835  
[it.redhat.com](https://it.redhat.com)  
[europe@redhat.com](mailto:europe@redhat.com)

[it.redhat.com](https://it.redhat.com)  
#624300\_1223

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, il logo Red Hat, Ansible e OpenShift sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi. Linux® è un marchio registrato di proprietà di Linus Torvalds depositato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Il marchio denominativo OpenStack e il marchio figurativo di OpenStack sono marchi commerciali o marchi registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi, di proprietà della OpenStack Foundation. Pertanto sono da utilizzarsi, insieme o separatamente, previa autorizzazione da parte della OpenStack Foundation. Red Hat, Inc. non ha rapporti di affiliazione con la OpenStack Foundation o con la community di OpenStack, né riceve da esse sponsorizzazioni o finanziamenti.